

# Οδηγός του Πολίτη

Το παρόν ενημερωτικό έντυπο δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών υγείας και περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου μας.



Σκοπός του οργανισμού είναι  
η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών  
και η παροχή υψηλής ποιότητας φροντίδας  
στους ασθενείς σε ένα ασφαλές περιβάλλον



Το Νοσοκομείο εφημερεύει όλο το 24ωρο

Η πόλη και η ευρύτερη περιοχή των Γιαννιτσών κατοικήθηκε από την αρχαιότερη Νεολιθική περίοδο (τέλη 7<sup>ης</sup> – αρχές 6<sup>ης</sup> χιλιετίας π.Χ.).

Η διασταύρωση βασικών οδικών αξόνων των Βαλκανίων και τα γεωφυσικά χαρακτηριστικά (πεδιάδα, θάλασσα και βουνό) ανέδειξαν ανά τους αιώνες την στρατηγική θέση του οικισμού αρχικά και της πόλης μετέπειτα.

Ο οικισμός εμφανίζεται στην ιστορική αναδρομή με ονομασίες όπως Βοτταία κατά την αρχαιότητα, Βαρδάρη κατά τα Βυζαντινά χρόνια, Γενιτζέ Βαρδάρη κατά την Τουρκοκρατία, Γενιτσά κατά την περίοδο της ένταξης της στο Ελληνικό κράτος και το 1926 μετονομάζεται επίσημα σε Γιαννιτσά.

Η ιστορία των Γιαννιτσών ως ενιαία πόλη ξεκινά κατά την περίοδο της Τουρκοκρατίας και θεωρείται από τους κατακτητές ιερή πόλη, καθώς ο Γαζή Εβρενός Μπέης και ο Σεΐχης Ιλαχή θάβονται εδώ (ο πρώτος σε μεγαλοπρεπές Μαυσωλείο).



Κατά την περίοδο των Βαλκανικών πολέμων στο βάλτο των Γιαννιτσών διεξήχθη η σημαντικότερη μάχη, που άνοιξε τον δρόμο και για την απελευθέρωση της Θεσσαλονίκης. Η πόλη απελευθερώθηκε στις 20 Οκτωβρίου 1912. Από το 1914 άρχισαν να καταφτάνουν προσφυγικά ρεύματα στην περιοχή. (ελληνικοί πληθυσμοί που συνέρρευαν κατά την διάρκεια των Βαλκανικών Πολέμων, ελληνικής καταγωγής πληθυσμοί που είχαν εκδιωχθεί από τις τουρκοκρατούμενες περιοχές το 1914, καθώς και από τις ελληνικές εστίες της Βόρειας Μακεδονίας και τις κατεχόμενες από τους Βούλγαρους περιοχές κατά τη διάρκεια του Πρώτου Παγκοσμίου Πολέμου, Έλληνες που κατοικούσαν στη Ρωσία και τον Καύκασο, πρόσφυγες της Μικρασιατικής Καταστροφής και πρόσφυγες του Πόντου). Κατά τον Δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο η συμμετοχή των ανθρώπων της πόλης στην Αντίσταση κατά της Γερμανικής κατοχής ήταν σημαντική. Μεταπολεμικά η πόλη αναπτύχθηκε και ο πληθυσμός της αυξήθηκε. Σήμερα είναι η μεγαλύτερη πόλη της Περιφερειακής Ενότητας Πέλλας με πληθυσμό 31.983 κατοίκους και η πρωτεύουσα του Καλλικρατικού Δήμου Πέλλας με πληθυσμό 63.122 κατοίκους σύμφωνα με την απογραφή του 2011.

Η Περιφερειακή Ενότητα Πέλλας είναι μια περιοχή πλούσια από αρχαιολογική άποψη και οι αρχαιολογικοί χώροι θεωρούνται ζωντανό χώρο αναφοράς στη συλλογική μνήμη των κατοίκων και στην καθημερινή τους ζωή. Σπουδαιότερος αρχαιολογικός χώρος είναι αυτός της αρχαίας πρωτεύουσας του Μακεδονικού Βασιλείου της Πέλλας. Στην περιοχή σταδιακά αποκαλύφθηκε τμήμα της αρχαίας πόλης, της πρωτεύουσας του μακεδονικού βασιλείου από το τέλος του 5ου αι. π.Χ. ως τις αρχές του 1ου αι. π.Χ. Ο αρχαιολογικός χώρος της Πέλλας περιλαμβάνει τον οικιστικό τομέα όπου βρίσκονται οι ιδιωτικές οικίες των ελληνιστικών χρόνων, το συγκρότημα της αγοράς επιφάνειας 70.000 τ.μ. και τα δημόσια ιερά. Στην Πέλλα της Μακεδονίας τον Ιούλιο του έτους 356 π.Χ. γεννήθηκε ο Μέγας Αλέξανδρος. Ο Μέγας Αλέξανδρος θεωρείται ως ένας από τους μεγαλύτερους στρατηγούς όλων των εποχών και αποτέλεσε στρατιωτικό πρότυπο για όλους τους μετέπειτα μεγάλους στρατηγούς της ιστορίας. Η συνολική επικράτεια της αυτοκρατορίας του, στη μεγαλύτερή της έκταση κατά το 323 π.Χ., υπολογίζεται σε 5.200.000 τετραγωνικά χιλιόμετρα, και περιλάμβανε κομμάτια από 27 σημερινές χώρες.

Στο δυτικό άκρο του σύγχρονου οικισμού βρίσκεται σήμερα το Νέο Αρχαιολογικό Μουσείο της Πέλλας.



(3)



(4)



### ΣΥΝΤΟΜΗ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Το Νοσοκομείο Γιαννιτσών βρίσκεται σε κομβικό σημείο επάνω στη διασταύρωση των οδικών αξόνων Θεσ/νίκης Έδεσσας (κάθετη στην Εγνατία οδό) και Αλεξάνδρειας (Ν. Ημαθίας)- Γουμένισσας (Ν. Κιλκίς) και είναι κτισμένο στο Ν.Α. άκρο της πόλης των Γιαννιτσών σε λόφο, που δεσπόζει της πόλης, στη Διεύθυνση τέρμα Σεμερτζίδη.

Διαθέτει δύο (2) εισόδους - εξόδους μέσω αύλειου χώρου προς το κυρίως κτίριο. Το κυρίως κτίριο διαθέτει στο ισόγειο τρεις (3) εισόδους (κεντρική είσοδος, είσοδος επειγόντων περιστατικών και είσοδος εξωτερικών ιατρείων).

Δεν υπάρχουν στοιχεία από τα οποία να προκύπτει το έτος και η νομική μορφή ίδρυσης του Νοσοκομείου, δεδομένου ότι το αρχείο καταστράφηκε κατά πληροφορίες το 1944. Κατά πληροφορίες και πάλι το Νοσοκομείο λειτούργησε για πρώτη φορά την περίοδο **1923 –1924** σαν Κρατικό Νοσοκομείο, σ' ένα τουρκικό σχολείο επί της οδού Παπάγου (1), με μόνη κλινική την παθολογική, με άγνωστο αριθμό κρεβατιών και κύριο στόχο την περίθαλψη των προσφύγων και των κατοίκων της περιοχής που υπέφεραν από την ελονοσία.


Το Νοσοκομείο **από το έτος 1930** μέχρι **20/10/1985** στεγάζονταν σ' ένα κτίριο νεοκλασικού ρυθμού ,που κατά την εποχή της Τουρκοκρατίας ήταν σπίτι Τούρκου μπέη και με την κατασκευή και προσθήκη διαφόρων βοηθητικών κτισμάτων διαμορφώθηκε σε Νοσοκομείο στο κέντρο της πόλης, στην οδό Παύλου Μελά (2).

Στις **20/10/1985** το Νοσοκομείο μεταφέρεται σε νοικιασμένο πενταόροφο κτίριο μέσα στην πόλη, στην οδό Μπάφρας (3).


Το έτος 1985 επίσης ξεκινούν οι μελέτες ανέγερσης νέου Νοσοκομείου σε ιδιόκτητο χώρο 17.676 τ.μ. (τα 15.000 τ.μ. δωρεά του ιδιώτη Δημητρίου Σεμερτζίδη μέσω του Δήμου Γιαννιτσών), ενώ το 1986 (ΦΕΚ τ.Β' 894/22-12-1986) δημοσιεύεται αναμόρφωση του οργανισμού του, στο οποίο η συνολική δύναμη ανέρχεται σε εκατό (100)κρεβάτια.

Το **1993** μεταφέρεται στις σημερινές ιδιόκτητες εγκαταστάσεις του στις παρυφές της πόλης (4). Μέχρι σήμερα τα αναπτυγμένα κρεβάτια φθάνουν τα 175, ενώ το 2012 (ΦΕΚ τ.Β' 1431/30-04-2012) δημοσιεύεται και η τελευταία τροποποίηση και συμπλήρωση του οργανισμού (Αρ. Υ4α/οικ.43118 Οργανισμός Γενικού Νοσοκομείου Γιαννιτσών), στον οποίο η συνολική δύναμη του νοσοκομείου ορίζεται σε διακόσια σαράντα οκτώ (248) κρεβάτια.

## ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΤΙΡΙΟΥ



<b>ΥΠΟΓΕΙΟ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Τεχνική υπηρεσία</li><li>• Αποθήκες υλικών και φαρμάκων</li><li>• Μαγειρεία</li><li>• Πλυντήρια</li><li>• Αποστείρωση</li><li>• Ψυχιατρική Κλινική</li></ul>
<b>ΙΣΟΓΕΙΟ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Γραφείο προστασίας δικαιωμάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας</li><li>• Γραφείο Κίνησης</li><li>• Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων</li><li>• Ταμείο</li><li>• Τηλεφωνικό Κέντρο</li><li>• Αιμοδοσία</li><li>• Μικροβιολογικό Εργαστήριο</li><li>• Ακτινολογικό Εργαστήριο</li><li>• Φαρμακείο</li><li>• Φυσιοθεραπευτήριο</li><li>• Γραφείο Επισκεπτριών Υγείας</li><li>• Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία</li><li>• Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών</li></ul>
<b>1<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Γραφείο Διοικητή</li><li>• Διοικητικές Υπηρεσίες</li><li>• Διεύθυνση Διοικητικής Υπηρεσίας</li><li>• Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας</li><li>• Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας</li><li>• Γραφείο Κοινωνικής Λειτουργού</li><li>• Γραφείο Επόπτη Δημόσιας Υγείας</li><li>• Γραφείο Ποιότητας</li><li>• Γραφείο Νοσοκομειακών Λοιμώξεων</li><li>• Χειρουργείο</li><li>• Αίθουσα Τοκετών</li><li>• Μονάδα Εντατικής Θεραπείας</li><li>• Κυτταρολογικό Εργαστήριο</li></ul>
<b>2<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Παιδιατρική Κλινική</li><li>• Μαιευτική / Γυναικολογική Κλινική</li></ul>
<b>3<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ορθοπαιδική / Ω.Ρ.Λ. Κλινική</li><li>• Χειρουργική / Οφθαλμολογική / Ουρολογική Κλινική</li></ul>
<b>4<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Παθολογική Κλινική</li><li>• Καρδιολογική Κλινική / Στεφανιαία Μονάδα</li></ul>



## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ✓ Το Νοσοκομείο διαθέτει **δωρεάν χώρο στάθμευσης** έμπροσθεν του κτιρίου, έξω από τον προαύλιο χώρο. Δεν επιτρέπεται η στάθμευση σε άλλους χώρους, παρα μόνο για επιβίβαση ή αποβίβαση.
- ✓ Στο ισόγειο υπάρχει **ΑΤΜ της Τράπεζας Πειραιώς και κυλικείο**.
- ✓ Στον προαύλιο χώρο δίπλα στο Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων υπάρχει ένα **εκκλησάκι του Αγίου Παντελεήμονος**, όπου ασθενείς και συνοδοί μπορούν να ασκήσουν τα θρησκευτικά τους καθήκοντα.
- ✓ Στον 1<sup>ο</sup> όροφο του νοσοκομείου λειτουργεί **δανειστική βιβλιοθήκη** για ασθενείς και συνοδούς.
- ✓ Το **φαρμακείο** του Νοσοκομείου λειτουργεί για το κοινό κάθε Τρίτη και Πέμπτη, 09<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>.

## ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ



Τηλεφωνικό Κέντρο	2382350200 & 2382350300
Fax	2382350618
Ραντεβού Εξωτερικών Ιατρείων	2382350555 & 2382350556
Ραντεβού Απογευματινών Εξωτερικών Ιατρείων	2382350557
Γραφείο Κίνησης	2382350292
Πρωτόκολλο	2382350601

## ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΔΑΠΕΔΟΥ

**ΚΟΚΚΙΝΗ ΓΡΑΜΜΗ**  
**ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ**



**ΚΙΤΡΙΝΗ ΓΡΑΜΜΗ**  
**ΤΜΗΜΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ**



**ΜΠΛΕ ΓΡΑΜΜΗ**  
**ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ**



## ΩΡΑΡΙΟ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ

Για την εύρυθμη λειτουργία των κλινικών, την αποφυγή νοσοκομειακών λοιμώξεων, τη διασφάλιση ήρεμου περιβάλλοντος για τους ασθενείς και την ταχεία ανάρρωσή τους, παρακαλείστε να τηρείτε αυστηρά τις ώρες επισκεπτηρίου και τις προβλεπόμενες ώρες ενημέρωσης συγγενών.

Καλό θα ήταν να αποφεύγεται η επίσκεψη μικρών παιδιών.

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΟΡΟΦΟΣ	ΔΕΥ - ΠΑΡ	ΣΑΒ - ΚΥΡ
Παθολογική / Ογκολογικό	17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>	11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>
Καρδιολογική/ Στεφανιαία Μονάδα	17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>
Χειρουργική/ Οφθαλμολογική/ Ουρολογική	17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>	11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> 17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>
Ορθοπαιδική/Ω.Ρ.Λ.	17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>	17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>
Παιδιατρική	11 <sup>30</sup> - 13 <sup>00</sup>	17 <sup>30</sup> - 19 <sup>00</sup>
Μαιευτική / Γυναικολογική	17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>	17 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>
Μ.Ε.Θ.	12 <sup>30</sup> - 13 <sup>00</sup> 18 <sup>00</sup> - 18 <sup>30</sup>	12 <sup>30</sup> - 13 <sup>00</sup> 18 <sup>00</sup> - 18 <sup>30</sup>





## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ

<u>ΙΑΤΡΕΙΟ</u>	ΗΜΕΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
<u>ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Τρίτη, Πέμπτη	10:00 - 13:00
<u>ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τετάρτη, Παρασκευή	10:00 - 13:00
<u>ΙΑΤΡΕΙΟ ΜΑΣΤΟΥ</u>	Δευτέρα	12:00 - 14:00
<u>ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ - ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τρίτη, Τετάρτη, Παρασκευή	09:30 - 12:30
<u>ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Τρίτη, Τετάρτη, Πέμπτη	09:00 - 11:00
<u>ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ</u>	Κάθε μέρα	09:00 - 13:00
<u>ΕΜΒΟΛΙΑ</u>	Τετάρτη	10:30 - 12:00
<u>Ω. Ρ. Λ.</u>	Τρίτη, Πέμπτη	09:30 - 13:00
<u>ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ</u>	-	10:00 - 13:00
<u>ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Πέμπτη	09:00 - 12:30
<u>ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τρίτη, Τετάρτη, Πέμπτη	09:00 - 13:00
<u>ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ</u>	Τρίτη, Πέμπτη	09:00 - 13:00
<u>ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τρίτη, Πέμπτη	09:30 - 13:00
<u>ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Παρασκευή	11:00 - 13:30
<u>ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τρίτη, Τετάρτη	09:00 - 11:00
<u>ΑΤΟΜΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΜΑΘΗΤΗ</u>	Τρίτη, Παρασκευή	09:30 - 12:00
<u>ΥΠΕΡΤΑΣΙΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα	09:00 - 13:00
<u>ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τετάρτη	08:00 - 13:00
<u>ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Τρίτη, Πέμπτη	09:00 - 13:00
<u>ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Καθημερινά	08:00 - 10:00
<u>ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Πέμπτη	09:30 - 11:30
<u>ΙΑΤΡΕΙΟ ΠΟΝΟΥ</u>	Τρίτη	09:00 - 12:30
<u>ΠΑΙΔΟΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Πέμπτη	10:30 - 12:00
<u>ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ</u>	Δευτέρα, Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή	09:00 - 13:00



Το Νοσοκομείο είναι πλήρως συμμορφωμένο  
με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016  
της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016  
για την προστασία των φυσικών προσώπων  
έναντι της επεξεργασίας  
των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- Για να κλείσετε ραντεβού στα εξωτερικά ιατρεία (πρωινά και απογευματινά) του Νοσοκομείου, καλέστε στα τηλέφωνα 2382350555 & 2382350556 κατά τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες από 9.00π.μ. έως 13.30μ.μ. Πριν το προγραμματισμένο ραντεβού, απευθυνθείτε στην Γραμματεία των Εξωτερικών Ιατρείων και είναι απαραίτητη η προσκόμιση του βιβλιαρίου υγείας.
- Στο Νοσοκομείο διατηρείται **Λίστα Χειρουργείου** (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, Τεύχος Δεύτερο, 30.12.2016, Αρ. Φύλλου 4316). Η εκτίμηση της κλινικής σας κατάστασης, το είδος και η κατηγορία της χειρουργικής επέμβασης, στην οποία πρόκειται να υποβληθείτε, θα καθορίσουν την ημερομηνία πραγματοποίησης της επέμβασης. Για να δείτε την επικαιροποιημένη Λίστα Χειρουργείου του Νοσοκομείου μας, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. Το Ιατρείο Προεγχειρητικού Ελέγχου λειτουργεί κάθε Τρίτη και ώρες 11:00 – 13:00.
- Η **θεώρηση των ιατρικών γνωματεύσεων-παραπεμπτικών** γίνεται από τους ελεγκτές ιατρούς του τόπου κατοικίας των ασφαλισμένων ή του τόπου, όπου παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες αποκλειστικά, εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, συμπεριλαμβανομένης κι αυτής. Για να μάθετε τις ώρες θεώρησης, καλέστε στην Γραμματεία των Εξωτερικών Ιατρείων (238235050555 & 2382350556)
- Στο Νοσοκομείο λειτουργεί **Εργαστήριο Ύπνου και Ιατρείο Διακοπής Καπνίσματος**. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 2382350224 & 2382350226
- Στο Νοσοκομείο πραγματοποιούνται **δωρεάν Σεμινάρια Μητρικού Θηλασμού**. Για πληροφορίες και εγγραφές μπορείτε να απευθύνεστε στα τηλέφωνα 2382350260 & 2382350261 τις ώρες 11:00 – 13:00. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλες οι μέλλουσες μητέρες και οι σύζυγοί τους.
- Στο Νοσοκομείο λειτουργεί **Ογκολογικό Ιατρείο Ημερήσιας Νοσηλείας**. Για πληροφορίες απευθυνθείτε στο τηλέφωνο 2382350455.
- Στο Νοσοκομείο υπάρχει εξειδικευμένος εξοπλισμός για **μαστογραφία και μέτρηση οστικής πυκνότητας**



## ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ



Εισαγωγές ασθενών γίνονται από:

- το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής
  - το Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων, σε περίπτωση προγραμματισμένης εισαγωγής
- Απαραίτητη είναι η προσκόμιση του βιβλιαρίου υγείας και της αστυνομικής ταυτότητας.

Η εξέταση στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών γίνεται βάσει της σοβαρότητας της κατάστασης της υγείας του προσερχόμενου.

Η εξέταση στο Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων γίνεται βάσει της λίστας των προγραμματισμένων ραντεβού

## ΕΞΙΤΗΡΙΑ

Πριν φύγετε βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε ξεχάσει προσωπικά σας αντικείμενα.

Τα εξιτήρια συμπληρώνονται και υπογράφονται από το ιατρικό προσωπικό της εκάστοτε κλινικής (Ιατρικό εξιτήριο) και δίδονται στο Γραφείο Κίνησης για την έκδοση του Διοικητικού εξιτηρίου.

Η έκδοση του Διοικητικού εξιτηρίου γίνεται από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 – 14:30, ενώ ιατρικά εξιτήρια, που υπογράφονται το Σαββατοκύριακο ή σε αργία, παραδίδονται από το Γραφείο Κίνησης την 2<sup>η</sup> επόμενη εργάσιμη ημέρα.

*Ιδιωτική αμοιβή δεν καταβάλλεται  
σε κανέναν εργαζόμενο του οργανισμού.  
Αν σας ζητηθεί, τότε έχετε την δυνατότητα να το  
καταγγείλετε στο Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων  
Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας.*

## ΧΡΗΣΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΑΣ

Σύμφωνα με το Νόμο περί Αποκλειστικών Νοσοκόμων επιτρέπεται η απασχόληση αποκλειστικής νοσοκόμας, εάν το επιθυμείτε, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Αποκλειστικών Νοσοκόμων.

Για πληροφορίες απευθυνθείτε στο Γραφείο Υπεύθυνου Τομέα Νοσηλευτικής Υπηρεσίας κατά τις πρωινές ώρες από Δευτέρα έως Παρασκευή και στον εφημερεύοντα Νοσηλευτή ή στην εφημερεύουσα Νοσηλεύτρια κατά τις απογευματινές ώρες ή τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.



## ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Όταν φτάσετε στην Αιμοδοσία

Η Αιμοδοσία στηρίζεται στο θεσμό της εθελοντικής προσφοράς αίματος μη αμειβόμενης, το προσφερόμενο αίμα και τα παράγωγά του διατίθενται δωρεάν και η διαχείριση τους ενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου.

Στη Νοσοκομειακή Υπηρεσία Αιμοδοσίας Γιαννιτσών διενεργούνται αιμοληψίες και εργαστηριακός έλεγχος αυτών σε συνεργασία με το Κέντρο Αίματος ΑΧΕΠΑ, υπάρχει κινητό συνεργείο για εξωτερικές αιμοληψίες και τηρείται λίστα εθελοντών αιμοδοτών.

- Η λειτουργία της Αιμοδοσίας περιλαμβάνει
- τον καθορισμό ομάδων αίματος, τον έλεγχο συμβατότητας, την άμεση και έμμεση Coombs, το Rh, τον φαινότυπο των ερυθρών.
  - την επεξεργασία, τον διαχωρισμό και τον ποιοτικό έλεγχο των παράγωγων αίματος.
  - τον ορολογικό έλεγχο ηπατιτίδων A-B-C, HIV 1-2 (AIDS), RPR (σύφιλη)
  - τη κάλυψη των αναγκών σε αίμα των νοσηλευόμενων ασθενών του Νοσοκομείου, των ασθενών άλλων δημόσιων νοσοκομείων ή ιδιωτικών κλινικών της περιοχής
  - την ενίσχυση των αναγκών των Κέντρων Αίματος

1. Στην αίθουσα αναμονής, θα πρέπει να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο του αιμοδότη
2. Αυτό συμπληρώνεται κάθε φορά που δίνετε αίμα
3. Μετά θα ελεγχθεί η αιμοσφαιρίνη σας (με ένα μικρό τσίμπημα στο δάκτυλο)
4. Έπειτα θα ελέγξουμε την πίεση και τις σφύξεις σας. Μπορεί να χρειαστεί να ερωτηθείτε για μερικά στοιχεία, που αφορούν το ιατρικό σας ιστορικό.
5. Εάν όλα είναι καλά, θα περάσετε στην αίθουσα αιμοληψιών, όπου θα ξεκινήσετε να δίνετε αίμα.
6. Στην διάρκεια της αιμοδοσίας θα ξαπλώσετε στις ειδικές καρέκλες και θα χαλαρώσετε για 10 λεπτά. Σε αυτόν τον χρόνο θα δώσετε περίπου 450 ml αίμα. Μόνο έτσι θα έχετε καταφέρει να σώσετε τρεις ζωές!

***Εάν κατά τον έλεγχο της μονάδας αίματος σας διαπιστωθεί κάποιο πρόβλημα, θα ενημερωθείτε εμπιστευτικά.***



**ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ**

**07:00 – 15:00**

**ΩΡΑΡΙΟ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΙΜΟΛΗΨΙΩΝ**

**09:00 – 12:30**

**Τηλ. Επικοινωνίας: 2382350322 & 2382350324**



**Αν είστε μεταξύ 18 – 45 ετών και επιθυμείτε να γίνετε εθελοντής δότης αιμοποιητικών κυττάρων στη Νοσοκομειακή Υπηρεσία Αιμοδοσίας Γιαννιτσών γίνεται λήψη δείγματος από Εθελοντές Δότες Μυελού των Οστών.**

Η διαδικασία είναι η εξής:

1. Συμπληρώνετε την αίτηση εγγραφής εθελοντή δότη αιμοποιητικών κυττάρων
2. Λαμβάνετε στοματικό επίχρισμα και τα αποτελέσματα της ανάλυσης καταχωρούνται στον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων και στο Παγκόσμιο Αρχείο Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών

Να θυμάστε ότι αν βρεθείτε ως ο πιο κατάλληλος δότης, τότε οι δύο πιθανές διαδικασίες συλλογής αιμοποιητικών οργάνων είναι ακίνδυνες για το δότη. (είτε συλλέγονται με τρόπο παρόμοιο με της Αιμοδοσίας είτε με παρακέντηση των οστών της λεκάνης με ειδική βελόνη χωρίς χειρουργική τομή)

**ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ, ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΤΑ ΕΞΗΣ ΓΡΑΦΕΙΑ:**

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Ωράριο λειτουργίας:  
07:00 – 15:00 (εκτός αργιών)  
Τηλ. Επικοινων.: 2382350333 – 550 – 533  
Fax: 2382350618  
e – mail: [pararona@gng.gr](mailto:pararona@gng.gr)  
Ισόγειο

Το Γραφείο βρίσκεται αμέσως μετά την κεντρική είσοδο αριστερά, πλησίον του τηλεφωνικού κέντρου, εξασφαλίζοντας την εύκολη πρόσβαση του πολίτη και την ιδιωτικότητά του. Σηματοδοτείται με ειδική πινακίδα, ώστε εύκολα να γίνεται διακριτό από τον ενδιαφερόμενο πολίτη – Λήπτη Υπηρεσιών Υγείας.

Πέραν του τακτικού ωραρίου η εξυπηρέτηση του κοινού γίνεται από τον/την εκάστοτε εφημερεύων/ουσα νοσηλεύτη/τρια καθώς και από το Γραφείο Υποδοχής, από Δευτέρα έως Παρασκευή στο χώρο του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (τηλ. 2382350650-5020-300).

Στόχος του γραφείου είναι να διασφαλίζει τον σεβασμό των δικαιωμάτων των Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας εντός του. Ενημερώνει τους Λήπτες για τα δικαιώματά τους, καταγράφονται τυχόν προβλήματα και λαμβάνεται μέριμνα για την επίλυσή τους, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη σχέσεων σεβασμού και εμπιστοσύνης μεταξύ των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας και των Επαγγελματιών Υγείας. Η λειτουργία του γραφείου αποτελεί μία πολύ καλή ευκαιρία για αξιολόγηση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και για μετατροπή του υφιστάμενου συστήματος υγείας από ιατροκεντρικό σε ασθενοκεντρικό, με επίκεντρο τον ασθενή και με μέτρο την ποιότητα.

Το Γραφείο σε συνεργασία με κάθε συναρμόδια υπηρεσία και φορέα ενδεικτικά μεριμνά για:

- την ενημέρωση των ασθενών για τα δικαιώματά τους κατά τη λήψη ενδονοσοκομειακών υπηρεσιών υγείας και παρακολουθεί και παρεμβαίνει για τη διασφάλιση της προστασίας τους.
- την ενημέρωση σχετικά με τις ενδονοσοκομειακές διαδικασίες και τα δικαιώματα των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας,
- τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών υποδοχής και εξυπηρέτησης των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας,
- την έγκαιρη ενημέρωση των ανασφάλιστων ασθενών και των οικείων τους, για τις διαδικασίες υγειονομικής και φαρμακευτικής κάλυψής τους όπως και για την επιτυχή διεκπεραίωση των σχετικών διαδικασιών σε συνεργασία με τα Γραφεία Κίνησης των Νοσοκομείων,
- τη συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων. Επίσης τη συλλογή θετικών εντυπώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας, προκειμένου να εντοπίζονται και να προωθούνται οι καλές πρακτικές.

Οι καταγγελίες, τα παράπονα και οι θετικές εντυπώσεις των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας υποβάλλονται τόσο με τη φυσική παρουσία τους στα γραφεία, όσο και μέσω συστημένης επιστολής, τηλεομοιοτυπίας, μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.



## ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ωράριο λειτουργίας:  
07:00 – 15:00 (εκτός αργιών)  
Τηλ. Επικoin.: 2382350234 - 2382350348  
Fax: 2382350577  
1<sup>ος</sup> Όροφος

Το Γραφείο Ποιότητας στελεχώνεται από δύο νοσηλεύτριες, οι οποίες υπάγονται στην Νοσηλευτική Υπηρεσία και συνεργάζονται άμεσα με την Επιτροπή Ποιότητας του Νοσοκομείου.

Δημιουργήθηκε με στόχο την αποφυγή επανάληψης λανθασμένων τακτικών με τις συνεπακόλουθες οικονομικές και κοινωνικές συνέπειες, που αυτές επιφέρουν, και αποβλέπει στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

Ο τομέας της υγείας δεν παύει να είναι ένας από τους σπουδαιότερους, ο κοινωνικός της χαρακτήρας είναι πάντοτε αδιαμφισβήτητος και κάθε πολίτης σε όλα τα μήκη και πλάτη της γης έχει κατακτήσει το δικαίωμα για φροντίδα υγείας.

Οι ασθενείς δικαιούνται τη βέλτιστη φροντίδα, σύμφωνα με την τρέχουσα επιστημονική γνώση και τους διαθέσιμους πόρους. Καθώς οι ασθενείς (και τα δικαιώματά τους) έρχονται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος για τα συστήματα υγείας, καθίσταται εντονότερη η ανάγκη να ενισχυθεί ο ρόλος της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας. Είναι σημαντικό να ενσωματωθούν οι διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας στη ροή του τμήματος με τη συμμετοχή του προσωπικού, στο σύνολό του.

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας η ποιότητα αποτελεί παροχή διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων ικανών να διασφαλίσουν το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στον τομέα της υγείας, μέσα στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της σύγχρονης ιατρικής επιστήμης, η οποία πρέπει να στοχεύει στο καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα με τον ελάχιστο ιατρικό κίνδυνο, καθώς και στη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση του ασθενούς από πλευράς διαδικασιών, αποτελεσμάτων και ανθρώπινης επαφής. (WHO, 1993).

Σκοπός του γραφείου είναι η οργάνωση των υπηρεσιών υγείας για παροχή υψηλών επιπέδων φροντίδας και η ύπαρξη προσωπικού με υψηλό και εξειδικευμένο μορφωτικό επίπεδο, με απώτερο στόχο την ασφάλεια και ικανοποίηση τόσο των ασθενών όσο και των επαγγελματιών υγείας.



## ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ

Ωράριο λειτουργίας:  
07:00 – 15:00 (εκτός αργιών)  
Τηλ. Επικοινων.: 2382350590  
Fax: 2382350618  
e – mail: loimoxeis@gng.gr  
1<sup>ος</sup> Όροφος

Το Γραφείο Νοσοκομειακών Λοιμώξεων στελεχώνεται από μια Νοσηλεύτρια Επιτήρησης Λοιμώξεων, η οποία υπάγεται στη Νοσηλευτική Υπηρεσία και συνεργάζεται άμεσα με την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.

Στις αρμοδιότητες του Γραφείου Νοσοκομειακών Λοιμώξεων είναι:

- Η καθημερινή παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του Μικροβιολογικού Εργαστηρίου για τον εντοπισμό ασθενών με πολυανθεκτικό μικροοργανισμό. (Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΠΡΟΚΡΟΥΣΤΗΣ).
- Η εκπαίδευση του προσωπικού για τον έλεγχο και την πρόληψη των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.
- Η καθημερινή επίσκεψη της Νοσηλεύτριας Ελέγχου Λοιμώξεων στις Οργανικές Μονάδες του Νοσοκομείου.
- Η καταγραφή και αντιμετώπιση ατυχημάτων του προσωπικού, μετά από έκθεση σε βιολογικά υγρά ασθενών στο χώρο της εργασίας και η τήρηση σχετικού αρχείου.
- Ο έλεγχος για την εμβολιαστική κάλυψη του προσωπικού για την Ηπατίτιδα Β.
- Η συνεργασία με το Κέντρο Ελέγχου Ειδικών Λοιμώξεων (ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ)
- Η συμμετοχή στην διαχείριση αποβλήτων του Νοσοκομείου και εκπαίδευση του προσωπικού σε αντίστοιχα θέματα.
- Η παρακολούθηση της υγιεινής των χεριών.
- Η έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών και πρωτοκόλλων για την απολύμανση του ιατρικού εξοπλισμού, την καθαριότητα και το χειρισμό ακάθαρτου/ μολυσμένου ιματισμού.
- Η αποστολή δελτίων δήλωσης ασθενών με λοιμώδες μεταδοτικό νόσημα στο Κέντρο Ελέγχου Ειδικών Λοιμώξεων (ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ)
- Η κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου για περιοδική διενέργεια απεντομώσεων.
- Η εφαρμογή πολιτικής για την ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών.
- Ο έλεγχος του προσωπικού καθαριότητας.



## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΛΗΠΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

α. Οι έγκαιρες, ασφαλείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας ανάλογες με τις δυνατότητες του δημόσιου συστήματος παροχής υπηρεσιών υγείας,  
β. Η καθολική κάλυψη των ασθενών, σύμφωνα με το νόμο, το πλαίσιο και τους όρους που θέτει,  
γ. Παροχή υπηρεσιών με επίκεντρο τον ασθενή και τις ιδιαίτερες ανάγκες του,  
δ. Λήψη υπηρεσιών πρόληψης, οι οποίες βελτιώνουν την ποιότητα και το προσδόκιμο ζωής και εμποδίζουν την εμφάνιση ασθενειών,  
ε. Η πρόσβαση σε ασφαλείς καινοτόμες διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, ανάλογα με τις δυνατότητες του συστήματος,  
στ. Κατά το δυνατόν αποφυγή της σωματικής και ψυχικής καταπόνησης και της ταλαιπωρίας σε κάθε στάδιο της εξέτασης, διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας,  
ζ. Σεβασμός στην αξιοπρέπεια, τις ιδιαίτερες ανάγκες και την προσωπικότητα των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας,  
η. Παροχή υπηρεσιών υγείας με βάση τα διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα, στη βάση της ισότιμης και καθολικής πρόσβασης, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας του/ης λήπτη/τριας,  
θ. Πληροφόρηση του/της ασθενούς για τα δικαιώματα του/ης, την ιατρική του/ης κατάσταση, τις θεραπευτικές

του/ης επιλογές καθώς και της ενημέρωσής του/ης για τις ιατρικές πράξεις και τη θεραπεία στις οποίες υποβάλλεται και την αιτιολόγησή τους,  
ι. Ενεργό συμμετοχή του/ης ασθενούς στη λήψη αποφάσεων που αφορούν στην υγείας του/ης, κατόπιν επαρκούς πληροφόρησης,  
ια. Ιατρικό απόρρητο, της εχεμύθειας και των συνθηκών ιδιωτικότητας που επιβάλλει η ιατρική δεοντολογία για κάθε ιατρική πράξη, εξέταση, διάγνωση, θεραπεία και νοσηλεία,  
ιβ. Τήρηση των κανόνων ευγένειας και διακριτικότητας κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών υγείας και της αποτροπής περιστατικών αναξιοπρεπούς και προσβλητικής συμπεριφοράς,  
ιγ. Τήρηση των όρων που επιβάλλονται από το εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την απαιτούμενη ενημέρωση και συναίνεση του/ης ασθενούς σε ιατρικές πράξεις και θεραπείες,  
ιδ. Φυσική και ηθική επανόρθωση σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών του νοσοκομείου,  
ιε. Εμπιστευτικό της επικοινωνίας του/ης με το Γραφείο και των πληροφοριών που ανταλλάσσει με αυτό,  
ιστ. Σεβασμός της ιδιωτικής ζωής του/ης λήπτη/τριας,  
ιζ. Ισότιμη και δίκαιη αντιμετώπιση του/ης από τις υπηρεσίες του νοσοκομείου,  
ιη. Απαραίτητη υποστήριξη του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού των νοσοκομείων για την αντιμετώπιση ζητημάτων που άπτονται των δικαιωμάτων και της μεταχείρισης των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΨΥΧΙΚΑ ΑΣΘΕΝΩΝ

1. Δικαίωμα στην αξιοπρεπή περίθαλψη.
2. Δικαίωμα στην ισότητα.
3. Δικαίωμα στην ενημέρωση.
4. Δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.
5. Δικαίωμα στην αποκατάσταση.
6. Δικαίωμα στη ζωή στην κοινότητα.
7. Δικαίωμα στη διεκδίκηση αξιώσεων.



Ειδική μέριμνα λαμβάνεται από το Γραφείο Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας για την προστασία των ανηλίκων ληπτών/τριών υγείας, των κρατούμενων, των ψυχικά ασθενών, των αιτούντων/ουσών άσυλο, των προσφύγων και των μεταναστών/τριών ως ιδιαίτερα ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Ειδικότερα στην περίπτωση των κρατούμενων και των ψυχικά ασθενών, υπάλληλος του Γραφείου, ύστερα από σχετική ενημέρωση από το Γραφείο Κίνησης, υποχρεούται να εξετάζει επιτόπου τις συνθήκες εισαγωγής, εξέτασης, θεραπείας και νοσηλείας των παραπάνω κατηγοριών ασθενών, στο πλαίσιο των ιδιαίτερων αναγκών τους, του σχετικού νομοθετικού πλαισίου και σε συνεργασία με τις αρμόδιες κάθε φορά υπηρεσίες εντός και εκτός νοσοκομείου. Στα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνεται η πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας χωρίς διακρίσεις, οι αξιοπρεπείς συνθήκες φροντίδας υγείας και περίθαλψης, η συνέχεια της φροντίδας υγείας, η πληροφόρηση για την παροχή κατάλληλης και τεκμηριωμένης υπηρεσίας υγείας, ο αυτοκαθορισμός, η συναίνεση και η ενημέρωση, η πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο και τα αρχεία, το απόρρητο, η ιδιωτικότητα και η προστασία των προσωπικών δεδομένων, η γενετική αναφορά και λήψη γραπτής απάντησης.

### **ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΙΑΤΡΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ**

Κάθε ασθενής έχει δικαίωμα πρόσβασης στον ιατρικό του φάκελο και μπορεί να λαμβάνει μετά από σχετική αίτηση οποιοδήποτε έγγραφο του φακέλου σε φωτοαντίγραφο.

Η κατάθεση της αίτησης γίνεται στο Πρωτόκολλο (που βρίσκεται στον 1<sup>ο</sup> όροφο του κτιρίου) από τον ίδιο τον ασθενή. Αντ' αυτού μπορεί να καταθέσει αίτηση ο νόμιμος εκπρόσωπός του (αρ. 128επ. Αστικού Κώδικα) ή το νόμιμα εξουσιοδοτημένο άτομο. Στην αίτηση θα πρέπει να αναφέρεται ρητώς ο λόγος έκδοσής της. Εναλλακτικά αίτηση μπορεί να κατατεθεί και μέσω ΚΕΠ οπότε και η παραλαβή των εγγράφων θα γίνει από τα ΚΕΠ.

### **ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΥΓΕΙΑΣ**

Εάν είστε ασφαλισμένος μπορείτε να κλείσετε ραντεβού στο Παθολογικό Εξωτερικό Ιατρείο στα τηλέφωνα 2382350555 & 556, προκειμένου να προμηθευτείτε το ηλεκτρονικό παραπεμπτικό των εξετάσεων από τον Παθολόγο Ιατρό.

Εάν είστε ανασφάλιστος ή ασφαλισμένος χωρίς να έχετε προμηθευτεί το ηλεκτρονικό παραπεμπτικό, το παραπεμπτικό δίδεται από τις Επισκέπτριες Υγείας.

Οι εξετάσεις γίνονται στα εργαστήρια του Νοσοκομείου.

Όταν τα αποτελέσματα είναι έτοιμα και κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας (2382350534) με τις Επισκέπτριες Υγείας, προγραμματίζεται το ραντεβού σας για το Παθολογικό Εξωτερικό Ιατρείο, όπου και θα γίνει η κλινική εξέταση από Ιατρό Παθολόγο για την απόκτηση του Πιστοποιητικού Υγείας (είναι ένα έντυπο και δεν απαιτείται αγορά βιβλιαρίου, ούτε και φωτογραφίας).

**Η ταυτοποίηση των ενδιαφερομένων γίνεται με το Α.Μ.Κ.Α.**

Το πιστοποιητικό έχει ισχύ για πέντε (5) χρόνια.

**Τα γεύματα των ασθενών παρασκευάζονται με βάση το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2005**



## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της Ιατρικής και της Νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη, που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ότι αφορά στην κατάστασή του. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της κατάστασής του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν την μετέπειτα ζωή του.
5. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να ενημερωθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθιστων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ιδίου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
6. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος, στην απόφασή του να δεχτεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευσή του. Η συγκατάθεση για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμα του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
7. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατό, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισης σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
9. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.



## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

1. Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα, που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του στο Νοσοκομείο και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
2. Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς να απευθύνονται στους ιεραρχικά υπεύθυνους καθώς και στο Γραφείο Υποδοχής του Πολίτη που λειτουργεί εντός του Νοσοκομείου.
3. Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στους θαλάμους να είναι ολιγόωρη, και όχι πολυπληθής, και να αποφεύγετε να έχετε μαζί σας παιδιά.
4. Οι συνοδοί, που παραμένουν στους θαλάμους λόγω ειδικής άδειας, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Να μην κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να μην βάζουν λουλούδια στους θαλάμους και να μην κρατούν τρόφιμα, αναψυκτικά και καφέδες, γιατί μεταβάλλονται σε εστίες μικροβίων.
5. Οι συνοδοί και οι επισκέπτες να μην προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.
6. Να μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά.
7. Να είστε συνεπείς στα ραντεβού, που έχετε κλείσει και να μην απομακρύνεστε από τους θαλάμους άνευ αδείας.
8. Να έχετε πάντα το βιβλιάριο υγείας και ασφάλισης, τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν, καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο (πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λ.π.).
9. Αν είστε ασφαλισμένος ή έχετε βιβλιάριο απορίας, η νοσηλεία σας καλύπτεται από το ασφαλιστικό σας ταμείο ή το Δημόσιο.  
Εάν είστε ανασφάλιστος ή ανήκετε σε κάποια ευάλωτη κοινωνική ομάδα, όπως προσδιορίζεται από τον Νόμο 4368/2016 (Κεφ. 5, Υποκεφ. Ε1, Άρθρο 33, παρ. 2) έχετε το δικαίωμα της ελεύθερης πρόσβασης στις Δημόσιες Δομές Υγείας
10. Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός του Νοσοκομείου με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο, παρά μόνο για την επιβίβαση ή αποβίβαση ασθενούς.
11. Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.
12. Οι ασθενείς και οι συνοδοί αυτών, κατά την εισαγωγή τους, πρέπει να δίνουν απαραίτητα τα στοιχεία τους και τις πληροφορίες που τους ζητούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.
13. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου



## ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

Με τον ν.4368/2016 και την ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016 θεσπίζεται το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανασφάλιστους και σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Η θεμελιώδης αλλαγή που εισάγει το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο είναι η εξίσωση του δικαιώματος ασφαλισμένων, ανασφάλιστων και πρώην κατόχων Ατομικού Βιβλιαρίου Οικονομικά Αδυνάμου ή Ανασφάλιστου ως προς την πρόσβαση στο δημόσιο σύστημα υγείας. Η υγειονομική κάλυψη που εγγυάται το νέο πλαίσιο είναι πλήρης και περιλαμβάνει τη νοσηλευτική, διαγνωστική και φαρμακευτική κάλυψή τους.

### ΤΙ ΔΙΚΑΙΟΥΜΑΙ ΩΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΣ ΚΑΙ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΥΑΛΩΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ;

Ανασφάλιστοι και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 του ν. 4368/2016, έχουν το δικαίωμα της ελεύθερης πρόσβασης στις Δημόσιες Δομές Υγείας και δικαιούνται νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Η νοσηλευτική περίθαλψη παρέχεται μέσω των Νοσοκομείων του ν.δ. 2592/1953 (Α' 254), των εποπτευόμενων και επιχορηγούμενων από το Υπουργείο Υγείας Ν.Π.Ι.Δ., των Μονάδων Ψυχικής Υγείας του ν.2716/1999 (Α' 96), των Μονάδων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας του Εθνικού Συστήματος Υγείας, των εποπτευόμενων και επιχορηγούμενων από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, Νοσοκομείων, των Δημοτικών Ιατρείων, καθώς και μέσω των εποπτευόμενων από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ιδρυμάτων αποκατάστασης και κοινωνικής φροντίδας.

Η φαρμακευτική περίθαλψη παρέχεται από τα συμβεβλημένα με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ιδιωτικά φαρμακεία. Φάρμακα υψηλού κόστους, που εμπίπτουν στο πλαίσιο της παρ. 2 του άρθρου 12 του ν. 3816/2010 (Α' 6), παρέχονται αποκλειστικά από τα φαρμακεία των Νοσοκομείων και του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

### ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ;

Σύμφωνα με το ν. 4368/2016 (άρθρο 33, παρ.2) επιγραμματικά αναφέρονται:

- Οι μη άμεσα ή έμμεσα ασφαλισμένοι Έλληνες πολίτες ή ελληνικής καταγωγής ομογενείς, οι πολίτες κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και λοιπών τρίτων χωρών, οι οποίοι διαθέτουν νομιμοποιητικά έγγραφα παραμονής στην Ελλάδα, καθώς και τα μέλη των οικογενειών όλων των προαναφερόμενων
- Οι εγγεγραμμένοι στα Μητρώα ασφαλιστικών ταμείων της χώρας και τα μέλη των οικογενειών τους, οι οποίοι έχουν απωλέσει τις ασφαλιστικές τους καλύψεις λόγω οφειλών και δεν δικαιούνται παροχών
- Ανήλικοι έως 18 ετών
- Γυναίκες σε κατάσταση εγκυμοσύνης
- Άτομα με αναπηρία
- Άτομα που φιλοξενούνται σε Μονάδες Ψυχικής Υγείας
- Άτομα που φιλοξενούνται σε όλες τις θεραπευτικές δομές των εγκεκριμένων οργανισμών θεραπείας του ν.4139/2013 (Α' 74) ή παρακολουθούνται στους ίδιους οργανισμούς ως εξωτερικοί ασθενείς
- Οι κρατούμενοι σε φυλακές, οι φιλοξενούμενοι σε ιδρύματα αγωγής ανηλίκων και σε στέγες φιλοξενίας ανηλίκων των εταιρειών ανηλίκων (Ν.Π.Δ.Δ.) και οι τελούντες σε καθεστώς διοικητικής κράτησης
- Όσοι παρέχουν κοινωφελή εργασία στο πλαίσιο έκτισης ποινής ή ως αναμορφωτικό μέτρο
- Άτομα με αναπηρία 67% και άνω
- Οι δικαιούχοι διεθνούς προστασίας και οι ανιθαγενείς και τα μέλη των οικογενειών τους
- Όσοι διαμένουν στην Ελλάδα με καθεστώς παραμονής για ανθρωπιστικούς ή εξαιρετικούς λόγους και τα μέλη των οικογενειών τους
- Αιτούντες διεθνούς προστασίας και τα μέλη των οικογενειών τους
- Θύματα των εγκλημάτων των άρθρων 323, 323<sup>Α</sup>, 349, 351, 351<sup>Α</sup> του Ποινικού Κώδικα

## ΠΟΥ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΩ;

- Αν έχεις ΑΜΚΑ σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας που οφείλουν να σου διασφαλίσουν άμεσα πλήρη πρόσβαση στις υπηρεσίες τους
- Αν δεν έχεις ΑΜΚΑ, αλλά ανήκεις σε κάποια ευάλωτη ομάδα πληθυσμού (α.33 του 4368/2016), μπορείς να απευθυνθείς στα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων ή στις Διοικητικές Υπηρεσίες του Νοσοκομείου.

## ΑΠΟ ΠΟΥ ΘΑ ΠΑΡΩ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ ΜΟΥ ΟΝΤΑΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΣ ΚΑΙ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΥΑΛΩΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ;

Εφόσον υπάρχει ΑΜΚΑ και έχει γίνει ηλεκτρονική συνταγογράφηση του φαρμάκου:

- Από τα συμβεβλημένα με τον ΕΟΠΥΥ ιδιωτικά φαρμακεία
- Τα ψυχιατρικά και νευρολογικά φάρμακα, για τους δικαιούχους μηδενικής συμμετοχής στο κόστος φαρμακευτικής αγωγής (πρώην κάτοχοι βιβλιαρίου οικονομικά αδύναμου ή ανασφάλιστου, ανασφάλιστοι που πληρούν τα εισοδηματικά κριτήρια, μέλη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων), παρέχονται εκτός από τα φαρμακεία των Νοσοκομείων και από τα ιδιωτικά φαρμακεία συμβεβλημένα με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.. Οι λοιποί δικαιούχοι προμηθεύονται τα συγκεκριμένα φάρμακα από τα ιδιωτικά φαρμακεία.
- Τα Φάρμακα Εξωτερικού, τα οποία δεν κυκλοφορούν αλλά εισάγονται κατά περίπτωση στην Ελλάδα, θα χορηγούνται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως ισχύει για τους ασφαλισμένους.
- Τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους θα παρέχονται τόσο από τα νοσοκομεία όσο και από τα Φαρμακεία και τα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (μπορείτε να βρείτε τα σχετικά αρχεία στο κάτω μέρος της σελίδας)

## ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΩΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΣ ΚΑΙ ΩΣ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΥΑΛΩΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΩ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΜΟΥ ΣΤΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΑΓΩΓΗ;

Να επισκεφτώ την ιστοσελίδα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, στην οποία, εισάγοντας το username και τον κωδικό πρόσβασης για το taxisnet, καθώς και τον ΑΜΚΑ θα διαπιστώνω το ποσοστό συμμετοχής στη φαρμακευτική αγωγή, σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 8 του άρθρου 6 της ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016. Αν το σύστημα δεν βρίσκει το ΑΜΚΑ μου θα πρέπει να απευθυνθώ στα ΚΕΠ για να επικαιροποιήσω τη διασύνδεση του ΑΜΚΑ με το ΑΦΜ μου.

Οι ευάλωτες κατηγορίες πολιτών –δικαιούχοι της παρ.2Β και 8 της Κ.Υ.Α., συμπεριλαμβανομένων των πρώην κατόχων του Ατομικού Βιβλιαρίου Οικονομικά Αδύναμου ή Ανασφάλιστου -ενημερώνονται ότι για την παροχή δωρεάν φαρμακευτικής περίθαλψης απαιτείται η προηγούμενη κατάθεση αιτήματος στην Υπηρεσία Πρόνοιας του Δήμου κατοικίας τους.

Σε περίπτωση που μου επιβληθεί ποσοστό συμμετοχής στη συνταγογράφηση, έχω το δικαίωμα υποβολής ένστασης στην Υπηρεσία Πρόνοιας του Δήμου κατοικίας τους εντός 15 ημερών από την αναγραφόμενη ημερομηνία στη συνταγή, εφόσον πληρώ τα εισοδηματικά και περιουσιακά κριτήρια που θέτει η ΚΥΑ. Πρέπει να ζητήσω από τον γιατρό που συνταγογραφεί να με ενημερώσει για ενδεχόμενες επιβαρύνσεις, που θα επιφέρει η αλλαγή της φαρμακευτικής μου αγωγής, καθώς και για τη δυνατότητα συνταγογράφησης θεραπευτικά ισοδύναμων φαρμάκων, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις.

## ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

### E-mail επικοινωνίας Υπουργείου Υγείας:

***damy@moh.gov.gr***  
***minister@moh.gov.gr***  
***depminister@moh.gov.gr***

1. Τα άρθρα 59, 60 και 61 του ν. 4368/2016 (Α' 21) «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις».
2. Το άρθρο 18 του ν. 3293/2004 (Α' 231) «Πολυκλινική Ολυμπιακού Χωριού, Συνήγορος Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
3. Το άρθρο 2 του ν. 2716/1999 (Α'96) «Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας και άλλες διατάξεις».
4. Το άρθρο 47 του ν. 2071/1992 (Α' 123) «Εκσυγχρονισμός και Οργάνωση Συστήματος Υγείας».
5. Το άρθρο 7 του ν. 4213/2013 (Α' 261) «Προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2011/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Μαρτίου 2011 περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης (L88/45/ 4.4.2011) και άλλες διατάξεις».
6. Τον ν. 2619/1998 (Α' 132) «Κύρωση της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας του ατόμου σε σχέση με τις εφαρμογές της βιολογίας και της ιατρικής: Σύμβαση για τα ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιοϊατρική».
7. Τον ν. 3418/2005 (Α' 287) «Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας».
8. Τις διατάξεις του άρθρου 90, του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του π.δ. 63/2005 (Α' 98)
9. Το π.δ. 106/2014 (Α'173) «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας».
10. Την με αριθ. Α3 (γ)/ΓΠ/οικ. 25132/04.04.2016 (Β' 908) κοινή υπουργική απόφαση, «Ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της πρόσβασης των ανασφαλιστών στο Δημόσιο Σύστημα Υγείας».
11. Συνήγορος του Πολίτη, Ιδρυτικός ν. 2477/1997 με την προσθήκη του νέου ν. 3094/2003

**ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ, ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ 166 (ΕΚ.Α.Β.)**



Η Διοίκηση  
και το Προσωπικό του Νοσοκομείου  
σας εύχονται  
καλή και γρήγορη ανάρρωση